

Soutien informatique

DEP 5229



**Administration,
commerce et
informatique**

DURÉE

1800 heures (60 semaines)

CATÉGORIE DE PRÉALABLES

Catégorie 1
Langue d'enseignement 4^e secondaire
Langue seconde 4^e secondaire
Mathématique 4^e secondaire

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

■ CFP Compétences Outaouais – Édifice Maloney

PARTICULARITÉ

Programme reconnu en stage COOP
(entente avec la fonction publique fédérale
pour un stage rémunéré).

imagine-toi.ca



IMAGINE-TOI...

en formation professionnelle !



Nature du travail

- Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques
- Fournir un soutien technique aux usagers dans l'utilisation de logiciels et d'équipements informatiques, soit en personne ou par téléphone
- Effectuer des installations d'équipements informatiques ou de logiciels, ainsi que des réparations mineures
- Diagnostiquer et solutionner le problème rencontré
- Rétablir le fonctionnement d'un poste informatique et en optimiser son rendement

Profil de l'emploi

- Être passionné de l'informatique et des réseaux
- Avoir de la patience et aimer solutionner des problèmes relatifs à l'utilisation de l'équipement informatique
- Être à l'aise pour expliquer aux clients les problèmes rencontrés
- Aimer travailler en relation avec des gens et collaborer avec eux
- Être en mesure de travailler dans des situations imprévues, sous pression
- Faire preuve d'une grande curiosité intellectuelle et d'un bon esprit d'analyse

Métiers et professions

- Réparateur-installateur de matériel informatique
- Responsable du soutien technique en informatique
- Responsable du soutien aux usagers

Milieus de travail

- Commissions scolaires
- Compagnies d'assurances
- Entreprises de services publics
- Entreprises spécialisées dans les services informatiques
- Établissements d'enseignement collégial et universitaire
- Gouvernement fédéral
- Gouvernement provincial
- Industries manufacturières
- Institutions financières
- Municipalités



Service régional
de la formation professionnelle
Outaouais

CFP Compétences Outaouais - Édifice Maloney

361, boulevard Maloney Ouest
Gatineau (Québec) J8P 7E9
☎ 819 643-2000
cco-maloney@csdrapeurs.qc.ca

